

VERDOOR

KARTA GWARANCYJNA

100

PROCENT PEWNOŚCI

— Bramy tworzone z pasją —



KARTA GWARANCYJNA

A Postanowienia ogólne i zakres terytorialny Gwarancji

FABRYKA BRAM SEGMENTOWYCH VERDOOR Joanna Aninowska, ul. Graniczna 19A, 05-410 Józefów, email: biuro@verdoor.pl, jako producent bram segmentowych marki VERDOOR (dalej Producent), udziela kupującemu, będącemu konsumentem (dalej Konsument), gwarancji (dalej Gwarancja) na warunkach określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. Konsumentem dla celów Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna, która nabyła produkt marki VERDOOR w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w szczególności z Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U z 2014 roku poz. 827 ze zm. oraz Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 roku w sprawie, niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji. Gwarancja w jakikolwiek sposób nie narusza, ani nie umniejsza praw Konsumenta z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

B Właściwości techniczne produktu

Producent oświadcza, że na podstawie stosownych dokumentów, badań technicznych przeprowadzonych przez Instytut Techniki Budowlanej, oznaczenia CE i deklaracji zgodności według normy PN-EN 13241-1+A1:2011, Produkty będące przedmiotem niniejszej Gwarancji posiadają właściwości określone w powołanych dokumentach oraz są dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

C Przedmiot Gwarancji

Na zasadach zawartych w tym dokumencie, Producent udziela Konsumentowi Gwarancji jakości na segmentowe bramy garażowe VERDOOR z kolekcji RedCross, ArtDeco i Paint (dalej łącznie Produkty lub pojedynczo Produkt), przeznaczonych do stosowania w garażach budynków jednorodzinnych i garażach wolnostojących, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

D Okres Gwarancji

1. Producent jest odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z Gwarancji, jeżeli w terminie 5 lat od dnia wydania Produktu ujawnią się jakiegokolwiek wady fizyczne Produktu objęte jej zakresem, z następującymi ograniczeniami:

- termin Gwarancji na drzwi serwisowe instalowane w bramie garażowej wynosi 2 lata od dnia wydania Produktu,
- termin Gwarancji na wyposażenie akcesoryjne tj. blendy, ościeżnice, konstrukcje uzupełniające, samozamykacze, wkładki do zamków i automaty otwierające bramy, wynosi 2 lata od dnia wydania Produktu,
- termin Gwarancji na części użyte do naprawy Produktu oraz Produkty wolne od wad lub Produkty nowe, na które został wymieniony Produkt wadliwy wynosi jeden rok od daty naprawy lub wymiany, przy czym nie może on być krótszy niż termin Gwarancji, określony zgodnie z powyższymi postanowieniami.

2. Niniejszą gwarancją objęte są Produkty wytworzone od dnia 01.09.2016 r., zgodnie z oznaczeniem potwierdzonym na tabliczce identyfikacyjnej Produktu.

E Obowiązki Producenta

1. Jeżeli w ciągu terminu Gwarancji ujawni się wada fizyczna Produktu uniemożliwiająca jego używanie zgodnie z normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn powstałych w trakcie procesu produkcji lub wynikających z wad materiału użytego do produkcji, Producent jest zobowiązany do bezpłatnej naprawy Produktu albo bezpłatnej wymiany Produktu na wolny od wad. Zamiast wykonania zobowiązań określonych w zdaniu poprzednim, Producent może bezpłatnie wymienić Produkt na nowy.

2. Wybór sposobu usunięcia wady Produktu uniemożliwiającej jego używanie zgodnie z normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi.

3. Producent jest zobowiązany usunąć wadę Produktu w terminie 21 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji.

4. Jeżeli naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad lub nowy nie jest możliwa w terminie, o którym mowa w ust. 3, Producent może zwolnić się ze swoich zobowiązań wynikających z Gwarancji, płacąc Konsumentowi równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkt. W tej sytuacji Producent może uzależnić zapłatę od zwrotnego przeniesienia własności Produktu.

KARTA GWARANCYJNA

F Obowiązki Konsumenta:

1. W celu realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie wadę Produktu uniemożliwiającą jego używanie zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w terminie do 3 miesięcy od dnia wykrycia wady. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się u sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony, a jeżeli nie jest to możliwe – bezpośrednio Producentowi, na adres wskazany w niniejszej Gwarancji. W zgłoszeniu należy określić, na czym polega niezdatność do użytku oraz podać seryjny numer identyfikacyjny Produktu, umieszczony na wewnętrznej powierzchni bramy. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w terminie określonym powyżej, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji.

2. Warunkiem skorzystania przez Konsumenta z uprawnień wynikających z Gwarancji jest dołączenie do zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 1, niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz dowodu zakupu.

G Ograniczenie odpowiedzialności Producenta

1. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu, które powstały w wyniku:

- a) wadliwości konstrukcji, w której Produkt został zainstalowany,
- b) montażu lub używania Produktu niezgodnie z instrukcją, zasadami sztuki budowlanej i właściwymi normami technicznymi,
- c) nieprawidłowego używania Produktu, zaniedbania bieżącej konserwacji i okresowych przeglądów technicznych określonych w instrukcji użytkowania,
- d) zmian w konstrukcji Produktu bez akceptacji Producenta,
- e) używania Produktu niezgodnie z jego normalnym przeznaczeniem,
- f) działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak zaprawy budowlane i tynkarskie, wybielacze, kwasy, farby, środki czyszczące, inne substancje chemiczne w tym pochodzące z agresywnego środowiska zewnętrznego,
- g) używania Produktu uszkodzonego, w szczególności z pękniętą sprężyną lub jakimkolwiek elementem połączenia,
- h) napraw Produktu dokonanych przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji,
- i) użycia podzespołów, śrub i części niezatwierdzonych przez Producenta,
- j) nieprawidłowego transportu Produktu zorganizowanego przez Konsumenta,
- k) działania siły wyższej.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyb zainstalowanych w Produkcie, w szczególności pęknięć podczas używania, zmatowień i rys.

3. Gwarancja nie obejmuje zmian Produktu powstałych na skutek naturalnych procesów zużycia.

H Rozwiązanie sporów

W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Producentem a Konsumentem, Strony mogą zdecydować o powołaniu niezależnego eksperta lub rzeczoznawcy, w celu wydania opinii w kwestii możliwości używania Produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. Strona, na której niekorzyść wydano opinię pokrywa koszty rzeczoznawcy.

Nazwa bramy/typ:	Data sprzedaży:
Numer seryjny:	Data montażu:
Sprzedawca:	Monter:
	Tel. Montera:

REJESTRACJA PRZEGLĄDÓW I NAPRAW W OKRESIE GWARANCJI

Data wykonania	Wykonane czynności serwisowe i wymienione części	Serwisant